

Conditions d'annulation et de remboursement à l'Espace Bikram Paris

Cours privés

Toute annulation effectuée au moins 24 heures avant la date prévue pourra être soit reportée, soit re-créditée sur votre compte dans notre système ou encore remboursée.

Pour toute annulation effectuée moins de 24 heures avant la date prévue, la séance sera comptée. Si vous ne l'aviez pas encore réglé, ce cours sera déduit sur votre compte client (voir notre "politique sur les crédits et les débits " ci-dessous)

Cartes de cours

Toute carte entamée est non remboursable*.

Au-delà de la date d'expiration de la carte, tout cours restant inutilisé est perdu et non remboursable*

Les cartes de cours sont nominatives et de fait non transférables à quelque autre personne que ce soit.*

Abonnements de cours illimités

Tout abonnement de cours illimités commencé ou non est non remboursable.*

Cependant tout abonnement de ce type n'ayant pas été déclenché peut sur demande faire l'objet d'un crédit équivalent sur votre compte. *

Les cartes de cours illimités sont nominatives et de fait non transférables à quelque personne que ce soit.

"Abonnements Premium" (offres illimitées avec cours privés inclus)

A condition qu'aucune classe privée n'ait été réservée dans le cadre de l'abonnement souscrit, un Abonnement Premium peut, à votre demande, être transformé en un autre service disponible chez nous. Dans le cas où il resterait une différence à votre avantage, celle-ci serait recreditée sur votre compte, mais pas remboursée. Si au contraire il y avait une différence en notre faveur, vous en serez redevable.

Dans le cas d'un abonnement premium incluant 2 classes privées ou plus et déjà entamé, si la première classe a été utilisée, les classes privées restantes ne pourront être remboursées. Cependant, dans certaines conditions exceptionnelles*, ces classes pourront être utilisées dans le mois suivant la fin de la date d'expiration de l'abonnement.

Abonnements par prélèvements automatiques mensuels

Tout abonnement à l'année, pour lequel vous êtes débité mensuellement de votre compte bancaire, peut être résilié par vous sous condition d'une notification de 30 jours.

Articles de la Boutique

Les articles de la boutique sont vendus exclusivement au studio.

Vêtements : les affaires vendues dans la boutique pourront être échangées ou remboursées sous une semaine à la date d'achat, sur présentation de la preuve d'achat et si elles n'ont jamais été utilisées ni portées, dans leur emballage ou avec l'étiquette d'origine.

Gourdes : Ni reprises ni échangées.

Cosmétiques : Ni repris ni échangés.

Livres : seuls les livres déballés par nos soins peuvent être feuilletés, dans tous les cas aucune reprise ni échange après achat.

Autres : Tout autre article que ceux cités précédemment pourra être échangé ou remboursé sous une semaine à partir de la date d'achat, sur présentation de la preuve d'achat et si il n'a jamais été utilisé ni porté, dans son emballage d'origine.

Gourdes consignées

Au cas où vous auriez oublié de vous munir d'une gourde pour votre cours, nous mettons à votre disposition des gourdes contre une consigne de 20 euros : cette somme sera automatiquement débitée de votre compte si la gourde de prêt n'est pas rendue. La consigne sera annulée lorsque vous la rendrez (Voir notre "politique sur les crédits et les débits" ci-dessous).

Politique sur les crédits et débits

Tous les **montants crédités** (en Euros) sur votre compte client dans notre système informatique sont utilisables sur l'ensemble des produits et services vendus par l'Espace Bikram Paris.

Tous les **montants dus** (en Euros) sur votre compte client dans notre système informatique devront être acquittés sous 10 jours avant de pouvoir acheter quelque article ou service que ce soit proposé par L'Espace Bikram Paris. Passé ce délai, votre compte sera automatiquement bloqué.

** sauf circonstances exceptionnelles, circonstances établies séparément par le management de l'Espace Bikram Paris*